

# ASIAKASPALAUTTEET

## Työmaaraportti 2017



Yritys: **KotiSun Oy**  
Palautteen keruun aikajakso: **24.08.2017 - 30.08.2017**  
Palautteita yhteensä: **120**  
Vastausprosentti: **96 %**  
Kohteet: **Omakotitalot**  
Palvelut: **LVI**

### ASIAKKAIDEN ARVOSTELUT:

Arvioitava osa-alue	Arviot/kpl	Keskiarvo	Luokitus
Työn aikataulutus	116	9,12	*****
Myyjän ammattitaito	118	8,74	
Työnjälki/valmiin työn laatu	119	9,06	
Helppous	119	9,00	
Palveluhenkisyys	119	8,92	
Luotettavuus	114	9,09	
Keskiarvo		8,99	

### Asiakkaiden suusta kuultua

Todella helppo projekti, kun oli näin ammattitaitoinen kaveri tekemässä, niin eihän minun tarvinnut huolehtia mistään.

Myyjä synnytti todella luotettavan kuvan yrityksestä ja se ei missään vaiheessa murentunut.

Asentaja ja myyjä antoivat yrityksestä todella asiallisen ja ammattimaisen kuvan. Sanoisin siis, että palveluhenki oli kohdallaan.

Naapuri suositteli KotiSunia minulle tämän palveluhenkisyyden takia, enkä pettynyt.

En ymmärtänyt että on maailmassa olemassa vielä tällaisia työmiehiä. Olivat aivan uskomattoman taitavia ja fiksuja poikia. Jälkeen olen äärimmäisen tyytyväinen.






Asentaja oli fiksu nuori mies, joka osasi kuunnella ja hyväksytti kaikki suunnitelmat minulla. Juuri näin pitää toimia.

Työmaat toteutettu aikajaksolla 21.07.2017 - 22.08.2017 (1 kk)

Viadatum Oy  
Akaassa 31.08.2017

  
ELINA LINDHOLM  
Toimitusjohtaja



Kyllä  92  
Ehdottomasti  16  
Olen suositellut  4  
Varauksella  6  
Ei  2  
Suositellijoita yhteensä  
118/120 kpl - 98.33 %