

ASIAKASPALAUTTEET

Työmaaraportti 2018



Yritys:	KotiSun Oy
Palautteen keruun aikajakso:	16.01.2018 - 19.01.2018
Palautteita yhteensä:	100
Vastausprosentti:	97 %
Kohteet:	Omakotitalot
Palvelut:	LVI

ASIAKKAIDEN ARVOSTELUT:

Arvioitava osa-alue	Arviot/kpl	Keskiarvo	Luokitus
Työn aikataulutus	94	8,76	*****
Myyjän ammattitaito	94	8,51	
Työnjälki/valmiin työn laatu	96	9,16	
Helppous	93	8,73	
Palveluhenkisyys	96	8,95	
Luotettavuus	88	8,99	
Keskiarvo		8,85	

Asiakkaiden suusta kuultua

Tosi helppo projekti tämä kyllä oli. Kaikki sujui varsin vaivattomasti, nopeasti ja helposti.

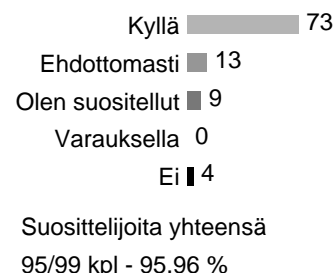
Moni firma on tuupannut minulle tätä urakkaa, mutta päädyin KotiSuniin, koska he olivat asiallisia ja rauhallisia. Ymmärryksen mukaan he ovat erikoistuneet vain näihin putkitöihin, joten se lisäsi heidän luotettavuuttaan minun silmissäni.

Erittäin palveluhenkisiä olivat nämä KotiSunin työntekijät, saimme aina vastaukset kysymyksiimme.

Oli kyllä yllättävän helppo projekti. Odotin tästä paljon vaikeampaa sillä asuntomme on rintamamiestalo, joka on vielä kolmessa kerroksessa.

Oli todella jouhevaa palvelua KotiSunilta. Asentaja auttoi aina joka käännteessä minua, jos jotain satuin tarvitsemaan.

Työmaat toteutettu aikajaksolla 11.12.2017 - 14.01.2018 (1 kk)



Viadatum Oy
Akaassa 22.01.2018

ELINA LINDHOLM
Toimitusjohtaja

