

ASIAKASPALAUTTEET

Työmaaraportti 2017



Yritys: **KotiSun Oy**
Palautteen keruun aikajakso: **17.11.2017 - 24.11.2017**
Palautteita yhteensä: **107**
Vastausprosentti: **96 %**
Kohteet: **Omakotitalot**
Palvelut: **LVI**

ASIAKKAIDEN ARVOSTELUT:

Arvioitava osa-alue	Arviot/kpl	Keskiarvo	Luokitus
Työn aikataulutus	99	9,17	*****
Myyjän ammattitaito	100	8,89	
Työnjälki/valmiin työn laatu	104	9,12	
Helppous	93	9,04	
Palveluhenkisyys	95	9,16	
Luotettavuus	87	9,19	
Keskiarvo		9,09	

Asiakkaiden suusta kuultua

Se oli helppo projekti asiakkaalle, KotiSun on tehnyt kaiken yllättävän helpoksi.

Erittäin tyytyväinen olen tähän lopputulokseen ja näihin asentajiin, heillä oli asenne ja ammattitaito kohdallaan.

Meidän mielestä myyjä kertoi asiat todella selvästi ja valotti riittävästi tulevia tapahtumia.

KotiSun on oikein luotettava. Olen elämän varrella kaikkea nähnyt ja voin todeta, että KotiSun kuuluu rakennusalalla huippujen joukkoon.

Aikataulu meni ihan nappiin ja työn aloitus kävi todella näppärästi.






KotiSunin asiakaspalvelu on niin hienoa ja asiakasta huomioivaa, että siitä on enää vaikea lähteä parantamaan.

Työmaat toteutettu aikajaksolla 17.10.2017 - 15.11.2017 (1 kk)

Viadatum Oy
Akaassa 24.11.2017


ELINA LINDHOLM
Toimitusjohtaja



Kyllä  67
Ehdottomasti  20
Olen suositellut  13
Varauksella  2
Ei  5
Suositellijoita yhteensä
102/107 kpl - 95.33 %